

Mesures de seguretat COVID - 19



Caldes de Boí
BALNEARI

Mesures Generals



Formació continua i específica de tots els treballadors sobre protocols en normes d'higiene i seguretat segons departament, amb una actualització permanent davant nous escenaris.

Protocol de seguiment intern de salut de l'estat dels treballadors i proveïdors de l'establiment.



Mesures d'higiene reforçades a totes les àrees de treball. Desinfecció permanent de l'establiment amb productes certificats anti COVID-19.



Reforç del protocol de recepció de mercaderies amb desinfecció e higienització de productes.



Equips de protecció per a clients i treballadors: mampares, distàncies separació i dispensadors de gel hidro-alcohòlic.



Renovació permanent de l'aire a les zones comuns
Reducció d'aforament en totes les nostres instal·lacions.



Realitzi qualsevol consulta des del telèfon ubicat a la seva habitació per evitar congestionar les zones de recepció tant d'hotel com de centre termal.

Recepció

- Es prioritzarà l'enviament de factures via e-mail i pagament amb targeta de crèdit per a minimitzar el contacte.
- Instal·lació de catifes de desinfecció als accessos a l'hotel.
- Instal·lació de mampares de separació a recepcions de l'hotel i balneari.
- Desinfecció de tot el material que s'entrega als clients. Es col·locarà una bústia per a dipòsit de claus després del seu ús per a desinfecció.
- Comunicació via e-mail.



Instal·lació i espais comuns



- Desinfecció complerta de totes les instal·lacions abans de l'obertura.
- Intensificació en la freqüència de la neteja i desinfecció de les zones comuns de l'hotel, mostradors de recepció, ascensors, portes, etc..
- Dispensadors de gel a l'accés dels ascensors, tot i que la recomanació general serà l'ús de les escales.
- Manteniment de portes obertes sempre que sigui possible per evitar contacte amb els poms.

Habitacions



- Neteja i desinfecció amb productes certificats per a COVID-19.
- El personal de neteja tindrà els equips de protecció necessaris (mascaretes i guants).
- Utilització de material d'un sol ús per a la neteja de les habitacions.
- Neteja i desinfecció exhaustiva després de cada check-out, amb especial atenció als articles de contacte freqüents com manetes porta, comandaments TV, etc.
- Retirada dels elements decoratius prescindibles i de papereria.

***Aquestes mesures estan subjectes a modificacions en funció de la evolució de la pandèmia per COVID-19**

Mesures de seguretat COVID - 19



Caldes de Boí
BALNEARI

Centre Termal – Balneari



Tots els serveis de tractaments termals, consulta mèdica i accés al circuit termal es realitzaran amb **reserva prèvia** per al control d'aforaments.



Neteja i desinfecció **diària i freqüent** de tota la instal·lació amb productes certificats.



Tot el material serà **d'un sol ús**.



Terapeutes equipats amb **mascareta i pantalla de protecció**.



Desinfecció de tot el material que està en contacte amb el client al finalitzar la sessió.

Desinfecció de cabines després de cada tractament.



Desinfecció de material mèdic després de cada pacient.



Reforç del **control i tractaments** de les aigües.



Renovació permanent d'aire a les zones comuns.

*Aquestes mesures estan subjectes a modificacions en funció de la evolució de la pandèmia per COVID-19

Mesures de seguretat COVID - 19



Caldes de Boí
BALNEARI

Restaurant i Cafeteria



Reserva prèvia de servei de dinar i sopar.

Servei de dinar i sopar servits a taula.



Única entrada al restaurant per la sala de lectura.



Dins del restaurant mentre no estigui menjant ni bevent és millor que porti la mascareta posada i sobretot quan no sigui possible respectar la distància de seguretat.



Abans d'entrar, desinfecti les seves mans amb el gel hidro-alcohòlic.



Distància de seguretat entre taules i control d'aforament.



Ús de monodosi per a oli, sal, vinagre, etc.



Neteja i desinfecció exhaustiva amb productes certificats a cada servei.



Pagament recomant amb targeta de crèdit.

***Aquestes mesures estan subjectes a modificacions en funció de la evolució de la pandèmia per COVID-19**

Mesures de seguretat COVID - 19



Caldes de Boí
BALNEARI

Respecti la distància de seguretat sempre que sigui possible.

Eviti la salutació amb contacte físic, inclòs donar la mà, tant al personal com a la resta de clients.

Únic punt d'accés a l'hotel per l'entrada principal.

Únic accés al centre termal per la porta principal. La porta que connecta a l'hotel serà només de sortida per als clients allotjats i per l'accés de clients amb mobilitat reduïda.

Control de temperatura durant el check-in a l'hotel i a la recepció del centre termal abans de cada tractament. No es permetrà l'accés a les persones que presentin una temperatura igual o superior a 37.5°C.

Haurà de mantenir la clau de la seva habitació durant tota l'estada.

Recomanda sempre el ús del lavabo de la seva habitació i evitar l'ús dels lavabos comuns.

Renti les seves mans amb freqüència abans d'entrar a l'hotel, centre termal i restaurant. Utilitzi els gels disponibles als accessos al complex i els ubicats a les zones d'ús comú.

Ús de mascareta quan es desplaci per les zones comuns dins de l'hotel i centre termal.

Ús correcte de mascareta, cobrint nas, boca i barbata. No la baixi o retiri al parlar amb altres persones.

Podrà prescindir de la mascareta a l'estar a la zona de bar, sala de lectura i restaurant després de que se li hagi assignat la seva taula.

No faci ús arbitrari de les taules i cadires ubicades a les zones comuns del bar, sala de lectura i terrassa. No ocupi una taula sense que el personal l'acomodi.

Respecteu la capacitat màxima del restaurant. Acudeixi al servei d'esmorzar, dinar i sopar a la franja horària que se li hagi assignat.

Ús preferencial d'escales. Utilitzeu els ascensors només si és imprescindible i únicament juntament amb membres del seu mateix grup familiar.

Als jardins i exteriors de l'complex no és necessari l'ús de mascareta sempre que es pugui mantenir la distància de seguretat entre altres grups.

Efectui el pagament dels seus serveis preferentment amb targeta de crèdit.

***Aquestes mesures estan subjectes a modificacions en funció de la evolució de la pandèmia per COVID-19**

Medidas de seguridad COVID - 19



Caldes de Boí
BALNEARI

Medidas Generales



Formación continua y específica de todos los trabajadores sobre protocolos en normas de higiene y seguridad según departamento, con actualización permanente ante nuevos escenarios.

Protocolo de seguimiento interno de salud del Estado de los trabajadores y proveedores del establecimiento.



Medidas de higiene reforzadas en todas las áreas de trabajo. Desinfección permanente del establecimiento con productos certificados anti Covid-19.



Refuerzo del protocolo de recepción de mercancías con desinfección y higienización de productos.



Equipos de protección para clientes y trabajadores: mamparas, distancias separación y dispensadores de gel hidro-alcohólico.



Renovación permanente del aire en las zonas comunes
Reducción de aforo en todas nuestras instalaciones.



Realice cualquier consulta desde el teléfono ubicado en su habitación para evitar congestionar las zonas de recepción tanto de hotel como del centro termal.

Recepción

- Se priorizará el envío de facturas vía e-mail y pago con tarjeta de crédito para minimizar el contacto.
- Instalación de alfombras de desinfección en los accesos al hotel.
- Instalación de mamparas de separación recepciones de hotel y balneario.
- Desinfección de todo el material que se entrega a los clientes. Se colocará un buzón para depósito de llaves después de su uso para desinfección.
- Comunicación vía e-mail.



Instalaciones y espacios comunes



- Desinfección completa de todas las instalaciones antes de la apertura.
- Intensificación en la frecuencia de la limpieza y desinfección de las zonas comunes del hotel, mostradores de recepción, ascensores, puertas, etc..
- Dispensadores de gel hidro-alcohólico en el acceso de los ascensores, aunque la recomendación general será el uso de las escaleras.
- Mantenimiento de puertas abiertas siempre que sea posible para evitar contacto con los pomos.

Habitaciones



- Limpieza y desinfección con productos certificados para COVID-19.
- El personal de limpieza tendrá los equipos de protección necesarios (mascarillas y guantes).
- Utilización de material de un solo uso para la limpieza de las habitaciones.
- Limpieza y desinfección exhaustiva después de cada check-out, con especial atención a los artículos de contacto frecuentes como pomos de puerta, mandos TV, etc.
- Retirada de los elementos decorativos prescindibles y de papelería.

***Estas medidas están sujetas a modificaciones en función de la evolución de la pandemia por COVID-19**

Medidas de seguridad COVID - 19



Caldes de Boí
BALNEARI

Centro Termal – Balneario



Todos los servicios de tratamientos termales, consulta médica y acceso al circuito termal se realizarán con **reserva previa** para el control de aforos.



Limpieza y desinfección **diaria y frecuente** de toda la instalación con productos certificados.



Todo el material será **de un solo uso**.



Terapeutas equipados con **maskarilla y pantalla de protección**.



Desinfección de todo el material que está en contacto con el cliente al finalizar la sesión.

Desinfección de cabinas después de cada tratamiento.



Desinfección de material médico después de cada paciente.



Refuerzo del **control y tratamientos** de las aguas.



Renovación permanente del aire en las zonas comunes.

Medidas de seguridad COVID - 19



Caldes de Boí
BALNEARI

Restaurante y Cafeteria



Reserva previa de servicio de comida y cena.
Servicio de almuerzo y cena servidos en la mesa.



Única entrada al restaurante por la sala de lectura.



Dentro del restaurante mientras no esté comiendo ni bebiendo es mejor que lleve la mascarilla puesta y sobre todo cuando no sea posible respetar la distancia de seguridad.



Limpieza y desinfección exhaustiva con productos certificados a cada servicio.



Antes de entrar, desinfecte sus manos con el gel hidro-alcohólico.



Distancia de seguridad entre mesas y control de aforo.



Uso de monodosis para aceite, sal, vinagre, etc.



Pago recomendable con tarjeta de crédito.

Medidas de seguridad COVID - 19



Caldes de Boí
BALNEARI

Respete la distancia de seguridad siempre que sea posible.

-

Evite el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano, tanto al personal como al resto de clientes.

-

Único punto de acceso al hotel por entrada principal.

-

Único acceso al centro termal por puerta principal. La puerta que conecta al hotel será solamente de salida para los clientes hospedados y para acceso de clientes con movilidad reducida.

-

Control de temperatura durante el check-in en hotel y en recepción de centro termal antes de cada tratamiento. No se permitirá el acceso a las personas que presenten una temperatura igual o superior a 37.5°C.

-

Deberá mantener la llave de la habitación consigo durante toda la estancia.

-

Se recomienda siempre el uso del lavabo de su habitación y evitar el uso los lavabos comunes.

-

Lave sus manos con frecuencia y desinféctelas antes de entrar al hotel, centro termal y restaurante. Utilice los geles disponibles en los accesos al complejo y los ubicados en las zonas de uso común.

-

Uso de mascarilla cuando se desplace por las zonas comunes dentro del hotel y centro termal

-

Uso correcto de mascarilla, cubriendo su nariz, boca y barbilla. No la baje o retire al hablar con otras personas.

-

Podrá prescindir de la mascarilla al estar en la zona de bar, sala de lectura y restaurante tras haberle asignado su mesa.

-

No haga uso arbitrario de las mesas y sillas ubicadas en las zonas comunes del bar, sala de lectura y terraza. No ocupe una mesa sin que el personal lo acomode.

-

Respete el aforo máximo del restaurante. Acuda al servicio de desayuno, comida y cena en la franja horaria que se le haya asignado.

-

Uso preferencial de escaleras. Utilice los ascensores sólo si es imprescindible y únicamente junto con miembros de su mismo grupo familiar.

-

En los jardines y exteriores del complejo no es necesario el uso de mascarilla siempre que se pueda mantener la distancia de seguridad entre otros grupos.

-

Pague sus servicios preferentemente con tarjeta de crédito.

***Estas medidas están sujetas a modificaciones en función de la evolución de la pandemia por COVID-19**