



NORMATIVA PARA ESTANCIAS CON MASCOTAS

Normas básicas para alojar clientes con mascotas en el Balneario Caldes de Boí, promoviendo una estancia agradable sin incomodidades para los demás huéspedes.

1. Es obligatorio que en el momento de la reserva nos comunique que viaja con un animal de compañía, el cual tendrá un **coste extra de 30,00€/noche** por concepto de limpieza de habitación. Si realiza la reserva a través de la página web, seleccione el suplemento para mascota.
2. **Solo se admiten 1 perro por habitación** sin limitación de peso; no se admiten gatos, pájaros, reptiles ni cualquier otro animal.
3. Una vez hecha la reserva, le enviaremos la **documentación que deberá leer atentamente y firmar** a la hora de llegada en la recepción.
4. Es **responsabilidad del propietario** asegurarse de que su mascota se encuentre en **óptimas condiciones higiénico-sanitarias y esté debidamente desparasitada**. Esto es fundamental ya que la mascota puede interactuar con otras personas y animales hospedados en el hotel, evitando así posibles reclamaciones legales de responsabilidad por enfermedades tanto en huéspedes como en otros animales.
5. Todos los perros que se alojen, lo harán exclusivamente con sus propietarios y deberán tener actualizada la **cartilla de vacunación** (presentar en el momento de su llegada y registro del hotel).
6. En el momento del check-in, el cliente tiene que **registrarse junto con su mascota** en la recepción del hotel.
7. Se aconseja que la mascota lleve siempre una **chapa identificativa** con un teléfono de contacto o un código QR para poder localizar al propietario en caso de pérdida o emergencias.
8. En caso de que el huésped traiga consigo un **perro considerado potencialmente peligroso**, se requerirá la presentación de la licencia administrativa correspondiente conforme a lo establecido en el artículo 3 del Real Decreto 287/2002, de 22 de marzo, el cual desarrolla la Ley 50/1999, de 23 de diciembre, sobre la tenencia de animales potencialmente peligrosos. Por razones de seguridad tanto para nuestros clientes como para otras mascotas, se solicita que el perro vaya provisto de bozal y sujeto a una cadena o correa no extensible de más de 2 metros, sin que pueda llevarse más de uno de estos perros por persona.
9. **El propietario o cuidador del animal es responsable de todos los daños materiales y personales causados por el animal**, y se compromete a asumir los costes derivados de cualquier reclamación o daño relacionado con su mascota en relación con el hotel, empleados, huéspedes u otros clientes. **Se debe dejar una fianza de 100€ por mascota para cubrir posibles desperfectos o suciedad** en la habitación.
10. En caso de que **el hotel notifique que se han utilizado toallas de la habitación para su mascota, que esta ha subido a las camas o sofás, ha mordido o roto mobiliario, ha ensuciado la habitación sin que se haya limpiado, o ha causado otros desperfectos, se procederá a cobrar la fianza de 100€ por mascota**. El hotel se reserva el derecho de realizar una mayor reclamación al cliente si los daños superan el valor de la fianza.
11. **Queda prohibido el acceso de las mascotas a las zonas comunes** (salones, cafetería, restaurantes, piscinas exteriores y centro termal), a excepción de los perros de asistencia que, tal y como exige la Ley 10/2003, de 26 de diciembre.

Sobre el acceso al entorno de las **personas con discapacidad acompañadas de perros de asistencia**, deberán portar un collar y estar sujetos por una correa.; si se trata de un perro-guía deberá llevar también un arnés.

NORMATIVAS DE LA MASCOTA DENTRO DEL HOTEL Y EXTERIORES DEL MISMO

1. **Dentro de la habitación:** no se puede bañar en bañera o ducha, utilizar toallas, sábanas, subir a la cama o sofá. En caso de detectar esta situación, o roturas o desperfectos en el mobiliario, deposiciones del perro en la habitación o en los exteriores del recinto, no recogidas. se procederá a cobrar la penalización.
2. Para salir o entrar en las instalaciones del hotel y en las zonas exteriores del balneario, **deberá llevar a su mascota siempre atada a corta distancia**.
3. **No puede dejar a su mascota sola en la habitación por más de 2 horas** y en el caso de ladridos o llantos de su mascota, el personal del hotel se lo comunicará de inmediato para evitar molestias a otros clientes.

LIMPIEZA DE HABITACIONES CUANDO HAY UNA MASCOTA DENTRO DE LA HABITACIÓN

1. Mientras la **mascota permanezca en la habitación**, deben poner el cartel **NO MOLESTAR**, en el pomo exterior de la habitación, lo mismo cuando los clientes estén en el **restaurante o centro termal** y su mascota se queda en la habitación.
2. Para la limpieza diaria de su habitación deberán **coordinar con recepción a qué hora desean la limpieza**, y que estén fuera de la habitación con su mascota.

No olvide entregar una copia de este documento firmada en la recepción como prueba de la aceptación de estas condiciones. Agradecemos el cumplimiento de estas normas y esperamos que tengan una agradable estancia en nuestro hotel.

Nombre y apellidos:

Recibí:

Fecha:

Dirección:

NORMATIVA PER A ESTADES AMB MASCOTES

Normes bàsiques per allotjar clients amb mascotes al Balneari Caldes de Boí, promovent una estada agradable sense incomoditats per als altres hostes.

1. És obligatori que en el moment de la reserva ens comuniqui que viatja amb un animal de companyia, el qual tindrà un **cost extra de 30,00€/nit** per concepte de neteja d'habitació. Si feu la reserva a través de la pàgina web, seleccioneu el suplement per a mascota.
2. **Només s'admeten 1 gos per habitació** sense limitació de pes; no s'admeten gats, ocells, rèptils ni qualsevol altre animal.
3. Un cop feta la reserva, us enviarem la **documentació que heu de llegir atentament i signar** a l'hora d'arribada a la recepció.
4. És **responsabilitat del propietari** assegurar-se que la seva mascota es troba en **òptimes condicions higienico-sanitàries** i estigui **degudament desparasitada**. Això és fonamental ja que la mascota pot interactuar amb altres persones i animals allotjats a l'hotel, evitant possibles reclamacions legals de responsabilitat per malalties tant en hostes com en altres animals.
5. Tots els gossos que s'allotgin, ho faran exclusivament amb els propietaris i hauran de tenir actualitzada la **cartilla de vacunació** (presentar en el moment de la seva arribada i registre de l'hotel).
6. En el moment del check-in, el client **s'ha de registrar juntament amb la mascota** a la recepció de l'hotel.
7. S'aconsella que la mascota porti sempre una **xapa identificativa** amb un telèfon de contacte o un codi QR per poder localitzar el propietari en cas de pèrdua o emergències.
8. En cas que l'hoste porti amb si un **gos considerat potencialment perillós**, es requerirà la presentació de la llicència administrativa corresponent d'acord amb el que estableix l'article 3 del Reial decret 287/2002, de 22 de març, que desenvolupa la Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre la tinença d'animals potencialment perillosos. Per raons de seguretat tant per als nostres clients com per a altres mascotes, se sol·licita que el gos vagi proveït de morrió i subjecte a una cadena o corretja no extensible de més de 2 metres, sense que pugui emportar-se més d'un d'aquests gossos per persona.
9. El **propietari o cuidador de l'animal és responsable de tots els danys materials i personals causats per l'animal**, i es compromet a assumir els costos derivats de qualsevol reclamació o dany relacionat amb la seva mascota en relació amb l'hotel, els empleats, els hostes o altres clients. Cal deixar una **fiança de 100€ per mascota** per cobrir possibles desperfectes o brutícia a l'habitació.
10. En cas que l'hotel notifiqui que s'han utilitzat tovalloles de l'habitació per a la seva mascota, que ha pujat als llits o sofàs, ha mossegat o trencat mobiliari, ha embrutat l'habitació sense que s'hagi netejat, o ha causat altres desperfectes, es cobrarà la **fiança de 100€** per mascota. L'hotel es reserva el dret de fer més reclamació al client si els danys superen el valor de la fiança.
11. Queda **prohibit l'accés de les mascotes a les zones comunes** (salons, cafeteria, restaurants, piscines exteriors i centre termal), a excepció dels gossos d'assistència que, tal com exigeix la Llei 10/2003, de 26 de desembre.

Sobre l'accés a l'establiment de les **persones amb diversitat funcional acompanyades de gossos d'assistència**, hauran de portar un collaret i estar subjectes a la corretja; si es tracta d'un gos-guia haurà de portar també un arnés.

NORMATIVES DE LA MASCOTA DINS DE L'HOTEL I EXTERIORS DEL MATEIX

1. **Dins de l'habitació:** no es podran banyar a l'habitació, utilitzar tovalloles, llençols, pujar al llit o sofà. En el cas de detectar aquesta situació, o desperfectes en el mobiliari, deposicions del gos a l'habitació o en el cas de nos ser recollides a la zona exterior, es procedirà a **cobrar la penalització**.
2. Per sortir o entrar a les instal·lacions de l'establiment i a les zones exteriors del balneari, **haurà de portar la seva mascota SEMPRE lligada a curta distància**.
3. No es pot deixar la mascota sola a l'habitació per més de 2 hores i en el cas de lladrucs o gemecs de la seva mascota, el personal de l'hotel se li comunicarà d'immediat per a evitar molèsties a altres clients.

NETEJA D'HABITACIONS QUAN HI HAGI UNA MASCOTA DINTRE DE L'HABITACIÓ

1. Mentre la **mascota romangui a l'habitació**, han de posar el cartell **NO MOLESTAR**, en el pom exterior de l'habitació, i el mateix quan els hostes estiguin fora de l'habitació i la seva mascota es quedi dins.
2. Per a la **neteja diària de la seva habitació** hauran de **coordinar amb recepció a quina hora desitgen la neteja**, i assegurar que estiguin fora de l'habitació amb la seva mascota.

No oblidí entregar una còpia d'aquest document signada a la recepció com a prova de l'acceptació d'aquestes condicions. Agraïm el compliment d'aquestes normes i esperem que tinguin una agradable estada al nostre hotel.

Nom i cognoms:

Rebut:

Data:

Direcció: